



# Vertragsbedingungen

## 1. Vertragsbestandteile

Bestandteile des Vertrages sind das Anmeldeformular (1) und diese Vertragsbedingungen (2).

## 2. Gegenstand des Fernlehrganges

Gegenstand dieses Fernlehrganges ist die Vermittlung von Fachwissen auf dem Gebiet der Touristik, entsprechend der Darstellung im Ausbildungsprogramm.

## 3. Kursbeginn, Kursdauer

Der Kurs beginnt mit dem Tag des Erhalts des ersten Lernpaketes und dauert 12 Monate. Die Kursdauer kann unentgeltlich um 3 Monate verlängert werden. Bei jeder weiteren 3-monatigen Verlängerung wird ein Unkostenbeitrag von insgesamt 60,00 Euro erhoben.

## 4. Zusendung des Lernmaterials

Das erste Lernpaket wird zusammen mit einer Kopie dieser Anmeldung und einer Anmeldebestätigung versandt. Das Institut versendet alle weiteren Lernpakete (insgesamt vier) in einem dreimonatlichen Rhythmus. Die einzige Abweichung ist in Ziffer 8 geregelt.

## 5. Korrektur der Prüfungsklausuren

Jedes Lernheft beinhaltet eine Prüfungsklausur, die bearbeitet und an das Institut geschickt werden muss. Das Institut verpflichtet sich, die eingegangenen Klausuren innerhalb von 2 Wochen zu korrigieren und zu benoten. Erläuterungen im Zusammenhang mit der Notengebung können jederzeit eingeholt werden.

## 6. Abschlusszeugnis

Nach Einreichung und Benotung aller Prüfungsklausuren und der institutsinternen Abschlussprüfung erhalten die Teilnehmer ihr Zeugnis zur Touristikfachkraft.

## 7. Mindestlaufzeit des Vertrages / Kündigung

Die Mindestlaufzeit des Vertrages beträgt 6 Monate. Der Vertrag kann erstmals zum Ablauf der Mindestlaufzeit mit einer Frist von 6 Wochen, danach jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Vertragsschluss ist der Tag der Anmeldung.

## 8. Sondervereinbarung

Auf Wunsch des Teilnehmers kann die Kursgebühr auch in 16 Raten bezahlt werden. Die Dauer des Kurses und somit die Vertragslaufzeit erhöht sich in diesem Fall auf 16 Monate. Die Zusendung der Lernpakete erfolgt im Rahmen dieser Sondervereinbarung, entgegen der Regelung in Ziffer 4 in einem viermonatlichen Rhythmus. Die Kursdauer kann unentgeltlich um 3 Monate verlängert werden. Weitere Verlängerungsmöglichkeiten siehe Ziffer 3.

## 9. Zulassung

Die Fachausbildung zur Touristikfachkraft ist von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) staatlich zugelassen (Zulassungsnummer: 756296).



## 10. Haftung

Das Institut haftet für die von ihm zu vertretenden Schäden bis zur Höhe der bis zum Zeitpunkt des Schadensereignisses vom Teilnehmer geleisteten Zahlungen. Darüber hinaus gehende Schadensersatzansprüche gegen das Institut - gleich aus welchem Rechtsgrund - insbesondere auch für indirekte Folgeschäden sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Fälle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit.

## 11. Gerichtsstand

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder aufgrund des Vertrages ist der Wohnort des Teilnehmers.



## **Anlage: Studenteninformation gem. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

Laut DSGVO sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, speichern und ggf. an Dritte weiterleiten und welche Rechte Ihnen diesbezüglich zustehen.

### **Welche Daten erheben wir im Rahmen einer Studienanmeldung und warum?**

Wenn Sie uns personenbezogene Daten im Rahmen einer Studienanmeldung übermitteln, verarbeiten wir diese Daten im erforderlichen Umfang zum Zwecke der beidseitigen Erfüllung von vertraglichen Pflichten.

Die Angabe von:

- Name, Straße, Postleitzahl, Wohnort ist erforderlich, um Ihnen das Lehrmaterial zukommen zu lassen.
- Geburtsort und Geburtsdatum benötigen wir für Ihr Zeugnis
- Schulabschluss und Ausbildung/ Berufspraxis bestätigt Ihre Eignung
- Telefonnummer und E-Mailadresse dient der Kontaktaufnahme.

Darüber hinaus können Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen. Hier verarbeiten wir Ihre IBAN.

Die Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates ist jedoch keine Pflicht.

### **Was passiert mit Ihren personenbezogenen Daten?**

#### **Ihre Stammdaten, Noten und Zeugnis**

Die Vertragsdaten (Stammdaten), Ihre Noten und eine Kopie Ihres Zeugnisses werden in Studentenakten archiviert und mindestens 10 Jahre aufbewahrt. Bei diesen zu Aufbewahrungszwecken gespeicherten Daten, schränken wir den Zugriff entsprechend ein.

#### **Weiterleitung an Fernlehrer**

Bei Einreichung von Klausuren, Einsendeaufgaben und Abschlussprüfungen werden diese an unsere Fernlehrer zur Korrektur weitergeleitet. Mit unseren Fernlehrern bestehen Verträge, die der EU-Datenschutzverordnung entsprechen.

#### **Digitale und per Post eingesendete Klausuren/ Einsendeaufgaben**

Digital eingesendete Klausuren/ Einsendeaufgaben werden nach Studienende gelöscht, sofern kein Widerspruch eingelegt wurde. Per Post eingereichte Klausuren/ Einsendeaufgaben erhalten Sie korrigiert und benotet zurück und werden weder dupliziert noch aufbewahrt.

#### **Wir verkaufen niemals Ihre Daten zu werblichen Zwecken.**

#### **Der Verantwortliche** für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Inhaberin: **Nicola Falk-Lübeck**

Ferninstitut Falk, Pählstr. 32, 81377 München, Tel.: 089-74688980, [n.falk-luebeck@ferninstitut-falk.de](mailto:n.falk-luebeck@ferninstitut-falk.de)

#### **Ihre Rechte**

Sie können jederzeit Auskunft über die erhobenen Daten und die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Unter bestimmten Voraussetzungen steht Ihnen auch das Recht auf Löschung zu. Auf die Einschränkung der Verarbeitung/ Sperrung der Daten haben Sie soweit die Voraussetzungen gegeben sind, ebenfalls Anspruch. Soweit die Voraussetzungen dabei erfüllt sind, steht Ihnen des Weiteren das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

Und schließlich steht Ihnen ein Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu, soweit Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung der erhobenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Bei allen diesbezüglichen Fragen oder Anliegen wenden Sie sich bitte an unsere Verantwortliche.

Die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Homepage unter:

<https://www.ferninstitut-falk.de/datenschutz>.