

Erfolgreich zur Touristikfachkraft

Der clevere Quereinstieg in die Touristik



Ferninstitut Falk



Frust im Job - Veränderung gesucht?

Bleiben Sie nicht länger in Ihrer Jobsituation gefangen und schulen Sie in die Touristik um. **Kommen Sie mit in die schönste Branche der Welt!**

Verwirklichen Sie Ihren Traum. Werden Sie Teil der großen Tourismus-Familie. Ergreifen Sie einen erfüllenden Beruf in einer weltumspannenden Branche und sichern Sie sich mit unserem Fernstudium eine langfristig erfolgreiche und freudvolle Zukunft.

Attraktive Arbeitgeber

- Reisebüros
- Fremdenverkehrsämter
- Kur- und Bäderbetriebe
- Messe- und Kongressbüros
- Eventagenturen
- Themen- und Naturparks
- Reiseveranstalter
- Geschäftsreiseveranstalter
- Fluggesellschaften
- Busunternehmen
- Reedereien
- Mietwagenunternehmen
- Versicherungsunternehmen
- Firmendienste



Berufe in der Touristik sind großartige Dienstleistungsberufe, die eine Verbindung zu Menschen und Orten herstellen und mit einer Vielzahl reizvoller Aufgaben einhergehen. Als Touristiker haben Sie die Möglichkeit, touristische Produkte zu entwickeln, zu vermitteln und zu verkaufen.

Mehr noch - Sie haben auch die wundervolle Aufgabe, Urlaubsträume wahr werden zu lassen und die Gestalter der schönsten Wochen im Jahr zu sein. Im Bereich der Geschäftsreisen sorgen Sie dafür, dass alles reibungslos funktioniert und im Tourismusbüro stehen Sie für Informationen und Reservierungen zur Verfügung.

Erfolgreich selbstständig machen

Darüber hinaus können Sie diese Ausbildung nutzen, um sich zum Beispiel mit einem Reisebüro oder als Veranstalter selbstständig zu machen. Dabei ist das Spezialisieren auf bestimmte Reisegebiete, Reisearten oder Kundengruppen möglich. Sehr gute Chancen bestehen auch im mobilen Reiseverkauf, als Franchise-Nehmer oder als Freiberufler.

Vom Frust zur Freude

Wer seine Leidenschaft zum Beruf macht, ist definitiv glücklicher. Viele stellen sich jedoch die Frage, ob sie das nötige Potenzial und ausreichend Eigenmotivation für das Fernstudium mitbringen.

Unsere Antwort lautet: ja. Denn unser selbst entwickeltes Ausbildungskonzept macht Ihren Lernprozess zu einem fröhlichen Spaziergang.

Gender-Hinweis

Im Interesse der Lesbarkeit haben wir auf geschlechtsbezogene Formulierungen verzichtet. Selbstverständlich sprechen wir mit unserer gewählten Form immer alle Menschen (w/m/d) an. Ohne zu diskriminieren, ohne abzuwerten. Für uns sind alle Menschen sichtbar. Immer.

Arbeitsmarkt

Die Touristik sucht mehr und mehr Personal.

Der Fachkräftemangel in der Touristik wird nach der Pandemie schmerzlich sichtbar. Im aktuellen Buchungshoch haben Reisebüros schon Probleme, mit dem knappen Personal den Kundenansturm zu bewältigen. Dabei mahnen Experten seit Jahren, dass die Branche nicht mehr genügend qualifiziertes Personal bekommt – und das in einer Zeit, in der Kunden zunehmend einen individuelleren Reiseservice einfordern.

Unternehmen in der Touristik suchen daher verstärkt nach Lösungen, um die entstandenen Lücken zu schließen und setzen dabei auf die Erfahrung und Kompetenzen von talentierten Quereinsteigern und der 50plus Generation, die in Zeiten des Fachkräftemangels vermehrt als attraktive Arbeitskräfte gelten.

Touristikfachkraft

Die Touristikfachkraft hat unter den Berufen im Tourismus eine perfekte Ausgangssituation. Es ist der Einsteigerberuf der Branche.

Bereits etwas älter, mit Lebens- und Berufserfahrung im Gepäck sind gut ausgebildete Quereinsteiger in der Reisebranche sehr, sehr gerne gesehen. Insbesondere als Fernstudent beweisen Sie ein hohes Maß an Motivation und die Fähigkeit, selbstverantwortlich zu arbeiten.

Fit für die Reisebranche

4 Lernpakete - 3 Studienbereiche

Touristisches Fachwissen, kaufmännische Steuerung und Reiseverkehrsgeographie, das sind die großen Studienbereiche unserer Ausbildung, die sich an den IHK-Lehrplänen für die Ausbildung zum Tourismuskaufmann/-frau orientieren. Die Lerninhalte im Detail finden Sie auf Seite 6.

In Kombination mit unserer staatlichen Zulassung können Sie sicher sein, eine hochwertige Ausbildung zu genießen, mit der Sie sich nach erfolgreichem Abschluss sofort bewerben können.

In jedem unserer Lernpakete haben wir eine ausgewogene Mischung faszinierender Themen aus allen 3 Studienbereichen zusammengestellt. Die abwechslungsreiche Gestaltung unserer Lerninhalte garantiert stetige Vielfalt, denn unser Ziel ist es, dass Ihnen niemals langweilig wird.



Voraussetzungen

Eine abgeschlossene Berufsausbildung, Studium oder mehrere Jahre Berufspraxis (touristikfremd) sind optimal. Vorkenntnisse in der Touristik, Geographie sowie kaufmännische Grundlagen benötigen Sie nicht. In der Regel haben unsere Studenten einen mittleren Bildungsabschluss, Fachhochschulreife oder Abitur. Auch ein Hauptschulabschluss kann in Kombination mit Berufserfahrung ausreichen. Wir nehmen keine Schulabgänger, die eine Erstausbildung suchen.

Studiendauer

Die Regelstudienzeit beträgt 12 Monate, bei einer wöchentlichen Lernzeit von 8 bis 10 Stunden. Haben Sie mehr Zeit zur Verfügung, können Sie jederzeit Ihre Ausbildungsdauer verkürzen. Oder wollen Sie es ruhiger angehen? Dann machen Sie von unserer Sondervereinbarung Gebrauch und entscheiden Sie sich für einen gemütlicheren, verlängerten Rhythmus von 16 Monaten.

Prüfungen

Jedes Lernheft beinhaltet eine Prüfungsklausur, die aus Transferfragen, Multiple Choice Aufgaben und praxisorientierten Arbeitsaufgaben besteht. Sie bearbeiten die Fachprüfungen und senden uns diese per Post oder E-Mail zu. Innerhalb von 14 Tagen erhalten Sie die ausführlich korrigierten und bewerteten Klausuren zurück. Sind alle Prüfungen eingereicht, erhalten Sie Ihre Abschlussprüfung. Das Korrigieren übernehmen spezialisierte Fachlehrer, die bereits seit vielen Jahren bei uns tätig sind. Wir garantieren einen hohen Lerneffekt, indem wir bewusst auf maschinelle Korrektursysteme verzichten und uns stattdessen viel Zeit für Anmerkungen und Erklärungen nehmen.

Anerkanntes Zeugnis

Nach erfolgreichem Bestehen aller Klausuren und der Abschlussprüfung erhalten Sie ein detailliertes, anerkanntes und branchenübliches Zeugnis "Touristikfachkraft".

Sofortiger Beginn

Sie können jeden Tag starten. Ohne Wartezeit und Anmeldefristen. Senden Sie uns einfach die ausgefüllte Anmeldung zu.

Sie erhalten

- 17 gedruckte Lernhefte verteilt auf 4 Lernpakete
- Ausführliche Korrektur Ihrer eingereichten Klausuren
- Support für alle Ihre Fragen per E-Mail, Post oder Telefon
- Studentenausweis für Ermäßigungen
- Kostenfreie Verlängerung um 3 Monate
 - Bestätigung der bezahlten Beträge für Ihre Steuererklärung
 - Zeugnis: Touristikfachkraft (nach IHK-Lehrplänen)

Plus - Ihre Extras

- Einführungsmappe: So lernen Sie optimal
- Abschlussmappe: So bewerben Sie sich erfolgreich
- Diercke Atlas und weitere Beilagen, wie beispielsweise Landkarten
- Zeugnis auf Wunsch auch auf Englisch, Spanisch oder Französisch
- Lernhefte zusätzlich in digitaler Form (PDF-Dateien)
- Aktive Unterstützung bei Ihrer Arbeitssuche (Jobservice)

87,5 %

der Vollzeitberufstätigen

konnten problemlos die Ausbildung in 12 Monaten oder weniger abschließen.

Behalten Sie Wissen mit Leichtigkeit

Diese Umschulung in die Tourismusbranche ist einzigartig. Freuen Sie sich auf ein Ausbildungskonzept mit jeder Menge Mehrwert. Was dieses Konzept für Sie tun kann, merken Sie vor allem daran, dass Sie die Lernhefte gerne in die Hand nehmen und dafür andere Dinge liegen lassen.



50% weniger Zeitaufwand + 50% mehr Spaß = 100% Erfolg

Lernen Sie auch lieber gedruckt?

Ganz bewusst haben wir uns entschieden, Sie in erster Linie mit gedruckten Lernheften zu beliefern und zu schulen. Sie sind einladend gestaltet und ständig aktualisiert. „Handgemacht“ sind sie zwar im Herstellen aufwändiger, es lohnt sich allerdings, wie zahlreiche Erfahrungen unserer Teilnehmer bestätigen. Sie können für sich wichtige Textstellen markieren, wesentliche Aussagen unterstreichen oder auch Skizzen und Symbole hinzufügen. Das fördert nicht nur den Lerneffekt, sondern erhöht auch den Lernspaß. Zudem ist Lernen vom Papier weniger ermüdend.

Und sollten Sie dann doch mal auf Ihrem PC, Tablet oder Smartphone etwas wiederholen wollen, können Sie die Lernhefte als PDF-Dateien anfordern. Bei uns: Service und kostenfrei.

Dass wir mit dem Printgedanken nicht alleine sind, zeigt auch eine neurowissenschaftliche Lernteststudie von Christian Holst: „Gedrucktes wirkt nachhaltiger und verbleibt länger im Gedächtnis als Informationen, die nur am Bildschirm gelesen werden. Gedrucktes ist offensichtlich im Vergleich zu elektronischen Medien das einprägsamere Medium, wobei der Blick in das Gehirn belegte, dass das Gedruckte eine intensivere Lernleistung auslöst. Bei der Erinnerung an auf Papier präsentierte Inhalte werden zusätzliche Gehirnareale aktiviert, die beim Ertasten und Berühren eine Rolle spielen, was die Gedächtnisleistung vermutlich unterstützt.“

Holst Christian (2012) Papier schlägt Bildschirm. Neurowissenschaftliche Studie zur Recall-Leistung von Print- und Online-Medien. Siegfried Vögele Institut. (Stangl, 2018).

Konzept

www.ferninstitut-falk.de

3

Lernen mit AHA-Effekt

Viele praktischen Aufgaben sorgen dafür, dass Sie sich im Laufe der Ausbildung Ihren Werkzeugkoffer gut bestücken, um im Berufsleben, genau die richtigen Tools und Vorgehensweisen griffbereit zu haben. So fügt sich alles wirkungsvoll zusammen - Theorie und Praxis.

Gehirngerecht

Wir beliefern Sie mit gedruckten Lernheften, die sich hervorragend als Workbooks eignen. Der Garant für gehirngerechtes Lernen. So sparen Sie wertvolle Zeit.

Leicht verständlich

Unsere Texte sind leicht verständlich formuliert, denn es gehört zu unseren Stärken, komplexe Sachverhalte einfach und unterhaltsam darzustellen. So bleiben Sie motiviert am Ball.

Teilnehmerstimmen

„Super Konzept, sonst hätte ich nicht die Entschlossenheit besessen, die Ausbildung so schnell abzuschließen.“
Uwe, Techniker

„Das Lernen und Recherchieren, z.B. für die Arbeitsaufgaben haben mir sehr großen Spaß bereitet. Ich war schon immer auf das nächste Paket gespannt.“
Kerstin, Arzthelferin

„Durch das systematische Zusammenstellen der jeweiligen Lektionen und die bunten Karteikarten zu den jeweiligen Themen, hat man die Möglichkeit gehabt, zielgerecht zu lernen und die Themen zu vertiefen.“
Stefan, Hotelkaufmann

96,8 %
unserer Studierenden
bevorzugen Papier

Turbo für Ihre Neuausrichtung

Seit dem Jahr 1997 schulen wir in die Touristik um und sind sehr stolz darauf, dass sich unser eingespieltes Team, auch nach all den Jahren, fast nicht verändert hat.

Das zeigt, dass unsere Begeisterung für die spannenden Themen und Herausforderungen dieser erlebnisreichen Branche nach wie vor ungebrochen sind. Theorie und Praxis zu vereinen, das ist unser erklärtes Ziel. Denn Sie sollen sich in Ihrem zukünftigen Berufsleben gut vorbereitet und kompetent fühlen.

In dieser langen Zeit haben wir weit über 1.000 Menschen auf ihrem Weg in die Tourismusbranche begleitet und erfolgreich umgeschult. Es ist uns eine Freude zu sehen, wie sie ihre Karrieren aufbauen und ihren Traumjob im Tourismus finden.

Gerne zeigen wir auch Ihnen, wie Sie schnell und mit Freude Ihr berufliches Ziel erreichen können. Profitieren Sie von unserer 27-jährigen Erfahrung.



Lehrerteam

Lehrer? Nein. Wir verstehen uns eher als Lernpartner, die Ihnen bei Ihrem Quereinstieg in die Reisebranche zur Seite stehen. Unsere Rolle besteht nicht darin, nach Ihren Schwächen zu suchen, sondern darin Ihre Stärken zu stärken. Wir wollen als Lernbegleiter durch Denkanstöße, Bemerkungen und Feedbacks, Ihnen ein Höchstmaß an individueller Unterstützung und Motivation bieten.

Lernkultur

In unserer Lernkultur werden Fehler zu Freunden. Wir betrachten Fehler als willkommene Lernmöglichkeit. Diese Einstellung gilt nicht nur für Sie als Lernende, sondern auch für uns als Lehrende.

Mentalität

Bei uns stehen Sie als Mensch im Mittelpunkt mit Ihren individuellen Bedürfnissen und Wünschen. Dies ist für uns keine leere Floskel, sondern bestimmt unseren Arbeitsalltag. Wir legen großen Wert auf einen vertrauensvollen Umgang auf der Basis von Wertschätzung. Für uns ist Wertschätzung eine Herzens- und Geisteshaltung, die immer auch den Menschen im Blick hat und nicht nur seine Leistung.

Denkweise

Lernen ist das mit der Freude und den Farben, nicht das mit dem Frust und dem Grau. Eigentlich heißt dieser Spruch: „Leben ist das mit der Freude, nicht das mit dem Frust und dem Grau.“

Wir haben ihn abgewandelt, da wir der Meinung sind, dass Lernen nicht nur das Speichern von Wissen bedeutet, sondern auch ein begreifen, erleben und erkennen. Lernen soll Spaß machen und ein ganzheitlicher Prozess sein, der im besten Fall zum Flow-Erlebnis wird.. Lassen Sie sich von unserem Mindset anstecken.

Über uns

www.ferninstitut-falk.de

4

Flexibilität

Dieses Fernstudium bietet Ihnen die Möglichkeit, von überall aus zu lernen und gleichzeitig Ihren anderen Verpflichtungen nachzugehen.

Wir passen Ihr Lernpensum an Ihre individuelle Lebenssituation an.

Ob Sie nun Lernhefte schneller benötigen, ins Ausland umziehen oder etwas mehr Zeit für Ihre Familie brauchen.

Unser freundliches Sekretariat unterstützt Sie bei Ihren Anliegen, Änderungswünschen oder Fachfragen und findet immer eine Lösung.

Aktualität

Aktuelles Lernmaterial und eine klare Sprache sind entscheidende Faktoren für eine gute Ausbildung, die Ihnen einen erfolgreichen Quereinstieg ermöglicht. Deshalb bleiben wir für Sie immer am Ball, aktualisieren unsere Lernhefte und prüfen die Inhalte kontinuierlich auf Übersichtlichkeit, Struktur und leicht verständliche Texte. So stellen wir sicher, dass jeder Studierende die Inhalte versteht und aktuelles Wissen vermittelt bekommt – für Menschen gemacht, die keine Vorkenntnisse in der Touristik mitbringen.

Praxisbezug

Unser Ziel ist es, Ihnen das bestmögliche Lernerlebnis und eine umfassende Ausbildung anzubieten, die Ihnen vielfältige Jobmöglichkeiten im Tourismus eröffnet.

Neben der Theorie helfen Ihnen Arbeitsaufträge und Rechercheaufgaben, das Gelernte direkt in die Praxis umzusetzen.

Dadurch wird das Lernen nicht nur effektiver, sondern auch abwechslungsreicher und spannender.

93,5 %

unserer Teilnehmer sind sehr zufrieden mit der Lernbegleitung.

Alle Zahlen beziehen sich auf Umfragen der vergangenen 2 Jahre (01/ 24)

Alles inklusive

Ihre Studiengebühr beläuft sich inklusive aller Lernmaterialien und Prüfungsgebühren auf insgesamt 1.632,00 Euro, die Sie in 12 Raten zu je 136,00 Euro oder 16 Raten zu je 102,00 Euro bezahlen können.

Jetzt starten, erst nächsten Monat bezahlen. Wir gehen in Vorleistung. Sie melden sich an, wir versenden das 1. Lernpaket und Sie beginnen erst im Folgemonat mit Ihrer Ratenzahlung.

Bildung darf nicht an den Finanzen scheitern. Für Teilnehmer mit begrenztem Budget bieten wir die Möglichkeit einer Finanzierung in Form von 24 Raten zu je 68,00 Euro an. Durch diese Option wird die Ausbildungsdauer auf 2 Jahre verlängert.

Sie leben im Ausland? Natürlich können auch Sie an unserem Fernstudium teilnehmen. Bitte beachten Sie jedoch, dass je nach Land anteilige Versandkosten sowie eventuelle Bankgebühren anfallen. Fragen Sie uns.



Staatliche Förderung

Die Kosten für Ihr Fernstudium werden unter bestimmten Voraussetzungen von der Agentur für Arbeit (Jobcenter) übernommen.

Darüber hinaus gibt es Förderprogramme, abhängig vom Bundesland. Den Link zu Informationsmöglichkeiten finden Sie auf unserer Internetseite unter Studiengebühr.

Steuern sparen

Die Kosten und Gebühren Ihres Fernstudiums sind steuerlich absetzbar. Nicht nur Ihre Studiengebühren, sondern auch beispielsweise Arbeitsmittel können steuerlich geltend gemacht werden. Dadurch verringern sich Ihre Ausbildungskosten merklich.

Ermäßigungen

Sie sind arbeitslos, im Erziehungsurlaub, Student, Azubi, Frührentner, Bundeswehrangehöriger? Bei Vorlage einer dementsprechenden Bescheinigung bezahlen Sie 12 x 128,00 Euro oder 16 x 96,00 Euro anstatt der oben aufgeführten Raten.

Sie möchten die Lernhefte ausschließlich digital, per PDF-Dateien erhalten? Auch dann ermäßigen wir die Studiengebühr in gleicher Höhe. Es genügt, wenn Sie den Hinweis „bitte nur digital“ auf Ihrer Anmeldung vermerken.

Kostenlos testen

Sobald uns Ihre Anmeldung vorliegt, senden wir Ihnen das erste Lernpaket zu. 14 Tage können Sie in Ruhe die Unterlagen prüfen und bei Nichtgefallen an uns zurücksenden. Es werden dann keinerlei Gebühren fällig.

... und los geht's

Anmeldung ausfüllen und uns per Fax, E-Mail oder Post zukommen lassen.

3-4 Tage später erhalten Sie Ihr erstes Lernpaket. Worauf warten Sie noch?

Vorteile Fernstudium

- Weiterhin berufstätig bleiben
- Gemütlich auf dem Sofa lernen
- Freie Zeiteinteilung genießen
 - Kostengünstig studieren
 - Starttermin frei wählen

Besonderheiten

- Einprägsames Printmaterial
 - Kurze Korrekturzeiten
- Kein KI-Support, alles echte Menschen
 - Qualitätssiegel durch Staatliche Zulassung (ZFU)
Zulassungsnummer: 756296
- 27 Jahre Fernschulerfahrung
 - Auch 2024 wieder als „Top Fernschule“ ausgezeichnet, das fünfte Mal in Folge.



1. Lernpaket

Touristisches Fachwissen

Allgemeine Touristiklehre

Fachübergreifendes Wissen

Wirtschaftslehre

Reiseverkehrsgeographie

Übersee

Allgemeine Touristiklehre

Grundlagen, System des Tourismus, touristische Nachfrage, touristisches Angebot, Tourismuswirtschaft und -politik, Organisationen und Verbände

Wirtschaftslehre

Grundbegriffe, Unternehmensformen, Markt und Preis, Geld und Währung, Einlagen- und Kreditgeschäft, Zahlungsverkehr

Übersee

Geographische Grundbegriffe, klassische Reiseziele in Afrika, Nordamerika, Mittelamerika, Südamerika, Asien, Australien und Neuseeland, Inselziele

2. Lernpaket

Touristisches Fachwissen

Hotels & Gaststätten

Reiseleitung & Animation

Fachübergreifendes Wissen

Recht & Versicherung

Reiseverkehrsgeographie

Europa Süd

Hotels & Gaststätten

Entwicklung des Gastgewerbes, Betriebsarten, Betriebskunde, Zusammenarbeit Hotel und Veranstalter, Rechtsvorschriften

Reiseleitung & Animation

Berufsbild des Reiseleiters, Organisation, Planung und Inhalte der Reiseleitung, Animation, der Animateur, Aufgabenstellung, Kernbereiche und Inhalte der Animation

Recht & Versicherung - neues Reiserecht seit 1.7.18

Rechtliche Grundlagen, Rechtsverhältnis, Rechtsgeschäft, Vertrag, Vertragspartner Reisebüro/ Reiseveranstalter, Reisevertrag, Haftungsfragen, Reiseversicherungen

Europa Süd

Reiseziele in Frankreich, Spanien, Portugal, Marokko, Tunesien, Ägypten, Italien, Slowenien, Kroatien, Griechenland, Türkei

3. Lernpaket

Touristisches Fachwissen

Schiff & Bus

Bahn

Flugzeug & Autovermietung

Fachübergreifendes Wissen

Kaufmännisches Rechnen

Reiseverkehrsgeographie

Europa Nord

Schiff & Bus

Seereisegeschäft, Kreuzfahrten, Fähr- und Frachtschiffsreisen, Bustouristik, Busreisearten, Rechtliche Vorschriften

Bahn

Allgemeine Grundlagen, Nachschlagewerke, Netz der Bahn, Züge, Serviceleistungen, Fahrausweise, Sparangebote innerdeutsch und im grenzüberschreitenden Verkehr

Flugzeug & Autovermietung

Grundlagen, Organisation und Haftung, Flughäfen, Fluggesellschaften, Flugpläne, Flugtickets und -tarife, Gepäckbestimmungen, Fachlexikon, Mietwagen, Verkauf und Abwicklung

Kaufmännisches Rechnen

Bruchrechnen, Dreisatz, Kettensatz, Durchschnittsrechnen, Prozentrechnen, Währungsrechnen, Devisenrechnen

Europa Nord

Überblick, Landschaften, Klimate, westeuropäische/ nordische/ osteuropäische Länder, zwei Länder im Detail

4. Lernpaket

Touristisches Fachwissen

Reiseveranstalter & -mittler

Geschäftsreiseveranstalter

Kuren & Fremdenverkehr

Fachübergreifendes Wissen

Marketing

Reiseverkehrsgeographie

Europa Mitte

Reiseveranstalter & Reisevermittler

Reiseveranstaltermarkt, Tätigkeiten des RV, Reise-mittlerbranche, Aufgaben der Reisebüros, Computer, Internet, Reservierungssysteme, Amadeus (fakultativ)

Geschäftsreiseveranstalter

Veranstalter im Geschäftsreiseverkehr, Planung und Durchführung geschäftlicher Veranstaltungen, Incentive-Tourismus, Konzeption von Incentives

Kuren & Fremdenverkehr

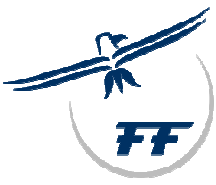
Tätigkeiten im Deutschland-Tourismus, Kurwesen, Kurorte, Rechtliche Grundlagen, Gesundheitsurlaub, Wellness

Marketing

Grundlagen, Marketing im Tourismus, Struktur und Entwicklung des Reisemarkts, Marktstrategien, Marketingplanung

Europa Mitte

Deutschland, Österreich, Schweiz, Wissenswertes, Verkehrsträger, Tourismusgebiete und -orte



Anmeldung

Name: Vorname:
Straße: PLZ, Ort:
Telefon: E-Mail:
Geb. am: in:
Schulabschluss: Ausbildung/ Studium:
Berufspraxis:

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Fernstudium **Touristikfachkraft** an.

Die Gesamtkosten betragen 1.632,00 Euro. Es entstehen keine weiteren Kosten, die über die üblichen Gebühren, mit denen ich rechnen muss, hinausgehen (z.B. Telefonate, Porto).

Meine Studiengebühr bezahle ich

in 12 Raten, monatlich 136,00 Euro in 16 Raten, monatlich 102,00 Euro (Sondervereinbarung).
zusätzlich: Ich gehöre zum ermäßigungsberechtigten Personenkreis. Bescheinigung anbei.

Die Zahlung erfolgt immer bis spätestens 15. eines Monats, beginnend mit dem Folgemonat meiner Anmeldung.

Ich zahle durch

Überweisung SEPA-Lastschrift

Ich ermächtige das Ferninstitut Falk, die monatlichen Raten einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom Ferninstitut Falk auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belastenden Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE28ZZZ00000946185. Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

IBAN: (DE) _ _ / _ _ _ _ / _ _ _ _ / _ _ _ _ / _ _ _ _ / _ _

BIC: _____

Es gelten die Vertragsbedingungen auf der nächsten Seite (Seite 2).

Die StudenteninFORMATION zum Datenschutz (Seite 3) habe ich zur Kenntnis genommen.

Ort / Datum: **Unterschrift:**

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, das erste Fernlehrmaterial in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Widerruf ist zu richten an: Ferninstitut Falk, Pählstr. 32, 81377 München, Fax: 089-74688981; info@ferninstitut-falk.de. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir das Fernlehrmaterial wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie das Fernlehrmaterial zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben das Fernlehrmaterial unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie das Fernlehrmaterial vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Für einen etwaigen Wertverlust des Fernlehrmaterials müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise des Fernlehrmaterials nicht notwendigen Umgang mit ihm zurückzuführen ist.

Vertragsbedingungen Ferninstitut Falk

1. Vertragsbestandteile

Bestandteile des Vertrages sind das Anmeldeformular (1) und diese Vertragsbedingungen (2).

2. Gegenstand des Fernlehrganges

Gegenstand dieses Fernlehrganges ist die Vermittlung von Fachwissen auf dem Gebiet der Touristik, entsprechend der Darstellung im Ausbildungsprogramm.

3. Kursbeginn, Kursdauer

Der Kurs beginnt mit dem Tag des Erhalts des ersten Lernpaketes und dauert 12 Monate. Die Kursdauer kann unentgeltlich um 3 Monate verlängert werden. Bei jeder weiteren 3-monatigen Verlängerung wird ein Unkostenbeitrag von insgesamt 60,00 Euro erhoben.

4. Zusendung des Lernmaterials

Das erste Lernpaket wird zusammen mit einer Kopie dieser Anmeldung und einer Anmeldebestätigung versandt. Das Institut versendet alle weiteren Lernpakete (insgesamt vier) in einem dreimonatlichen Rhythmus. Die einzige Abweichung ist in Ziffer 8 geregelt.

5. Korrektur der Prüfungsklausuren

Jedes Lernheft beinhaltet eine Prüfungsklausur, die bearbeitet und an das Institut geschickt werden muss. Das Institut verpflichtet sich, die eingegangenen Klausuren innerhalb von 2 Wochen zu korrigieren und zu benoten. Erläuterungen im Zusammenhang mit der Notengebung können jederzeit eingeholt werden.

6. Abschlusszeugnis

Nach Einreichung und Benotung aller Prüfungsklausuren und der institutsinternen Abschlussprüfung erhalten die Teilnehmer ihr Zeugnis zur Touristikfachkraft. Alle Raten müssen zu diesem Zeitpunkt beglichen sein (auch für bei einer Studienzeiterkürzung).

7. Mindestlaufzeit des Vertrages / Kündigung

Die Mindestlaufzeit des Vertrages beträgt 6 Monate. Der Vertrag kann erstmals zum Ablauf der Mindestlaufzeit mit einer Frist von 6 Wochen, danach jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Vertragsschluss ist der Tag der Anmeldung. Im Falle der Kündigung hat der Teilnehmer nur den Anteil der Vergütung zu entrichten, der dem Wert der Leistungen während der Laufzeit des Vertrags entspricht.

8. Sondervereinbarung

Auf Wunsch des Teilnehmers kann die Kursgebühr auch in 16 Raten bezahlt werden. Die Dauer des Kurses und somit die Vertragslaufzeit erhöht sich in diesem Fall auf 16 Monate. Die Zusendung der Lernpakete erfolgt im Rahmen dieser Sondervereinbarung, entgegen der Regelung in Ziffer 4 in einem viermonatlichen Rhythmus. Die Kursdauer kann unentgeltlich um 3 Monate verlängert werden. Weitere Verlängerungsmöglichkeiten siehe Ziffer 3.

9. Zulassung

Die Fachausbildung zur Touristikfachkraft ist von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) staatlich zugelassen (Zulassungsnummer: 756296).



10. Haftung

Das Institut haftet für die von ihm zu vertretenden Schäden bis zur Höhe der bis zum Zeitpunkt des Schadensereignisses vom Teilnehmer geleisteten Zahlungen. Darüber hinaus gehende Schadensersatzansprüche gegen das Institut - gleich aus welchem Rechtsgrund - insbesondere auch für indirekte Folgeschäden sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Fälle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit.

11. Gerichtsstand

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder aufgrund des Vertrages ist der Wohnort des Teilnehmers.



Anlage: Studenteninformation gem. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Laut DSGVO sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, speichern und ggf. an Dritte weiterleiten und welche Rechte Ihnen diesbezüglich zustehen.

Welche Daten erheben wir im Rahmen einer Studienanmeldung und warum?

Wenn Sie uns personenbezogene Daten im Rahmen einer Studienanmeldung übermitteln, verarbeiten wir diese Daten im erforderlichen Umfang zum Zwecke der beidseitigen Erfüllung von vertraglichen Pflichten.

Die Angabe von:

- Name, Straße, Postleitzahl, Wohnort ist erforderlich, um Ihnen das Lehrmaterial zukommen zu lassen.
- Geburtsort und Geburtsdatum benötigen wir für Ihr Zeugnis
- Schulabschluss und Ausbildung/ Berufspraxis bestätigt Ihre Eignung
- Telefonnummer und E-Mailadresse dient der Kontaktaufnahme.

Darüber hinaus können Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen. Hier verarbeiten wir Ihre IBAN.

Die Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates ist jedoch keine Pflicht.

Was passiert mit Ihren personenbezogenen Daten?

Ihre Stammdaten, Noten und Zeugnis

Die Vertragsdaten (Stammdaten), Ihre Noten und eine Kopie Ihres Zeugnisses werden in Studentenakten archiviert und mindestens 10 Jahre aufbewahrt. Bei diesen zu Aufbewahrungszwecken gespeicherten Daten, schränken wir den Zugriff entsprechend ein.

Weiterleitung an Fernlehrer

Bei Einreichung von Klausuren, Einsendeaufgaben und Abschlussprüfungen werden diese an unsere Fernlehrer zur Korrektur weitergeleitet. Mit unseren Fernlehrern bestehen Verträge, die der EU-Datenschutzverordnung entsprechen.

Digitale und per Post eingesendete Klausuren/ Einsendeaufgaben

Digital eingesendete Klausuren/ Einsendeaufgaben werden nach Studienende gelöscht, sofern kein Widerspruch eingelegt wurde. Per Post eingereichte Klausuren/ Einsendeaufgaben erhalten Sie korrigiert und benotet zurück und werden weder dupliziert noch aufbewahrt.

Wir verkaufen niemals Ihre Daten zu werblichen Zwecken.

Die Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Inhaberin: **Nicola Falk-Lübeck**

Ferninstitut Falk, Pählstr. 32, 81377 München, Tel.: 089-74688980, n.falk-luebeck@ferninstitut-falk.de

Ihre Rechte

Sie können jederzeit Auskunft über die erhobenen Daten und die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Unter bestimmten Voraussetzungen steht Ihnen auch das Recht auf Löschung zu. Auf die Einschränkung der Verarbeitung/ Sperrung der Daten haben Sie, soweit die Voraussetzungen gegeben sind, ebenfalls Anspruch. Soweit die Voraussetzungen dabei erfüllt sind, steht Ihnen des Weiteren das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

Und schließlich steht Ihnen ein Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu, soweit Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung der erhobenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Bei allen diesbezüglichen Fragen oder Anliegen wenden Sie sich bitte an unsere Verantwortliche.

Die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Homepage unter:

<https://www.ferninstitut-falk.de/datenschutz>.



**Wir versorgen Sie mit
hochwertigem Treibstoff,
fliegen müssen Sie selbst.**



Ferninstitut Falk

Inhaberin:
Nicola Falk-Lübeck
Pählstraße 32
D - 81377 München

Tel.: 089-74 68 89 80
Fax: 089-74 68 89 81
www.ferninstitut-falk.de
info@ferninstitut-falk.de

Cover: Kosmider-stock.adobe.com
Seite 1: carballo-stock.adobe.com
Seite 2: Khosrork-istockphoto.com
Seite 5: STEEX-istockphoto.com