

Erfolgreich zur Touristikfachkraft

IHR Quereinstieg in die Touristik



Ferninstitut Falk

Spannende Tätigkeitsbereiche

Von der Planung über die Vermittlung bis hin zum Verkauf einer Urlaubs- oder Geschäftsreise haben Sie als ausgebildete Touristikfachkraft vielfältige und spannende Arbeitsmöglichkeiten im In- und Ausland.

Attraktive Jobs finden Sie:

- in Reisebüros
- in Fremdenverkehrsämtern
- in Kur- und Bäderbetrieben
- in Messe- und Kongressbüros
- in Eventagenturen
- in Themen- und Naturparks
- in Hotels und Ferienanlagen
- bei Reiseveranstaltern
- bei Geschäftsreiseveranstaltern
- bei Fluggesellschaften
- bei Busunternehmen
- bei Reedereien
- bei Mietwagenunternehmen
- bei Versicherungsunternehmen
- im Firmendienst
- als Reiseleiter
- als animateur
- in der freien Wirtschaft

Generell hat eine Touristikfachkraft in puncto Jobsuche eine sehr gute Ausgangssituation. Bereits etwas älter und mit Lebens- und Berufserfahrung im Gepäck sind gut ausgebildete Quereinsteiger gerne gesehen. Insbesondere als Fernstudent beweisen Sie ein hohes Maß an Motivation und die Fähigkeit selbständig zu arbeiten. Wer dann noch weiter in der Touristik Karriere machen möchte, hat im Anschluss die Möglichkeit eine Weiterbildung zum Tourismusfachwirt zu absolvieren, sich selbständig zu machen oder die Karriereleiter in einem großen Touristikkonzern ganz nach oben zu klettern.

Lust auf's Thema Reisen?



Berufe rund ums Reisen sind Dienstleistungsberufe mit einer hohen Praxisorientierung. Touristiker entwickeln, vermitteln und verkaufen touristische Produkte. Im Reisebüro beispielsweise beraten Sie den Kunden und nehmen Buchungen entgegen, beim Reiseveranstalter stellen Sie entsprechende Angebote zusammen und kalkulieren die Preise, im Tourismusbüro koordinieren Sie Freizeitangebote und geben Auskünfte. **Sie reisen selbst gerne?** Auch hier profitieren Sie gleich mehrfach. Als Touristiker können Sie an gesponserten Inforeisen teilnehmen und zu Sonderpreisen Ihren eigenen Urlaub buchen.

Erfolgreich selbständig machen

Sie können auch die Ausbildung nutzen, um sich zum Beispiel mit einem Reisebüro oder einer Veranstaltertätigkeit selbständig zu machen. Dabei sind Spezialisierungen auf bestimmte Reisegebiete, Reisearten oder Kundengruppen möglich. **Sehr gute Chancen** bestehen auch im mobilen Reiseverkauf, als Franchisenehmer oder als Freiberufler (z.B. als Reiseleiter).

JOBS

www.ferninstitut-falk.de

1

Wussten Sie schon?

Mit **11.116 Reisebuchungsstellen** hat Deutschland eines der dichtesten Netze weltweit.

Der Gesamtumsatz im Reiseveranstaltermarkt betrug **33,7 Mrd. Euro**. Reisebüros erwirtschafteten zusätzlich **26,4 Mrd. Euro**.

Insgesamt haben die Bundesbürger vergangenes Jahr **69,6 Mio. Urlaubsreisen** ab fünf Tagen unternommen, davon sind mehr als **50 Prozent Pauschalreisen**, die mithilfe von Reisebüros organisiert werden.

Rund **2,9 Mio. Beschäftigte** arbeiten in der Tourismusbranche, das sind **7% der Gesamtarbeitsplätze** in Deutschland.

Die Deutschen sind Reiseweltmeister und das Interesse an Urlaub bleibt unverändert hoch. Auch in humanitären und wirtschaftlich schwierigen Zeiten verzichten die Bundesbürger ungern auf ihre wohlverdiente Urlaubsreise.

Die Reisebranche gilt als sicherer Arbeitgeber. Gut ausgebildete Fachkräfte sind immer gesucht!

Quelle: DRV - 2018

Ihre Umschulung in die Touristik

Unser Lernkonzept eignet sich bestens für Quereinsteiger, auch ohne Vorkenntnisse.

Denn wir machen Sie fit für Ihren Traumjob!

Vier hochinteressante Lernpakete erwarten Sie, die touristische, fachübergreifende und geographische Lernhefte beinhalten (siehe Seite 6). Die Lerninhalte orientieren sich am Lehrplan für die Ausbildung zur Tourismuskauffrau/ zum Tourismuskaufmann (ehem. Reiseverkehrskauffrau /Reiseverkehrskaufmann).

Fakten



Optimale Basis

Eine abgeschlossene Berufsausbildung, Studium oder mehrere Jahre Berufspraxis sind optimal. Vorkenntnisse in der Touristik, Geographie sowie kaufmännische Grundlagen benötigen Sie nicht, wenn vorhanden sind diese natürlich nützlich.

Dauer Ø 12 Monate

Die Regelstudienzeit beträgt 12 Monate, bei einer wöchentlichen Lernzeit von ca. 8 Stunden. Haben Sie mehr Zeit zur Verfügung, können Sie jederzeit problemlos die Ausbildungsdauer verkürzen. Sie wollen es ruhiger angehen lassen? Machen Sie von unserer Sondervereinbarung Gebrauch und entscheiden Sie sich für einen gemütlicheren Rhythmus. Ihre Studiendauer wird auf 16 Monate erhöht und somit Ihre wöchentliche Lernzeit reduziert.

Toller Jobservice

Sie wollen sich mit Ihrer abgeschlossenen Ausbildung bewerben? Unser Jobservice hilft Ihnen gerne mit zu Ihnen passenden Jobangeboten weiter.

Leicht verständlich

Jedes Lernheft beinhaltet eine Prüfungsklausur, die aus Transferfragen, Multiple Choice Aufgaben und praxisorientierten Einsendeaufgaben besteht. Sie bearbeiten die jeweiligen Fachprüfungen eines Lernpaketes und senden uns diese ein. Innerhalb von 14 Tagen erhalten Sie die ausführlich korrigierten und bewerteten Prüfungen per Post zurück. So schließen Sie Fach für Fach mit einer Note ab. Ihre Abschlussprüfung geht Ihnen nach Ein-sendung aller Prüfungsklausuren zu.

Anerkanntes Zeugnis

Sie erhalten ein detailliertes, branchenübliches Zeugnis - auf Wunsch auch in Englisch.

Sofortiger Beginn

Sie können jeden Tag mit Ihrem Fernstudium beginnen. Sie senden uns einfach die ausgefüllte Anmeldung per Post, Mail oder Fax zu. Umgehend erhalten Sie Ihr erstes Lernpaket.

Extras 4you

- Einführungsmappe, die Ihnen alles genau erklärt und Lernticks zeigt
 - Diercke-Taschenatlas und Sonderbeilagen, wie Länderbroschüren
 - Fachzeitschriften zu ermäßigten Studentenpreisen
- Abschlussmappe mit Praxistipps und Mustertexte für Ihre Bewerbung
- Teilnahme an amadeus-e-learning-Modulen (Buchungssystem)
- Nachweise wie Schülerausweis und Finanzamtsbestätigung

Service 4you

- Lernhefte auf Wunsch auch digital
- Auf Ihre Bedürfnisse abgestimmter Versand der Lernpakete
 - Overnight-Service, wenn es mal schnell gehen soll
 - Ausführliche Korrektur und Benotung Ihrer Prüfungen.
 - Kompetente Studienbetreuung, umgehende Beantwortung all Ihrer Fragen und Wünsche
- Zusätzliche Verlängerung um 3 Monate automatisch und kostenfrei
 - Keine Erhöhung der Gebühr während des Studiums
 - Aktive Unterstützung bei Ihrer Arbeitssuche durch unseren Jobservice
 - Vermittlung von Praktikas in Portugal.
- 1 Jahr persönliche Nachbetreuungszeit

82%

der Vollzeitberufstätigen
konnten problemlos die Ausbildung
in 12 Monaten
oder weniger abschließen.

PROFIL

www.ferninstitut-falk.de

2

Wir lernen lieber gedruckt und Sie?

98%
unserer Studenten
bevorzugen Papier

Ganz bewusst haben wir uns entschieden, Sie in erster Linie mit gedruckten Lernheften zu beliefern. Sie sind einladend gestaltet und werden ständig aktualisiert. Handgemacht sind sie zwar aufwändiger in der Herstellung, aber es lohnt sich doppelt. So können Sie wichtige Textstellen markieren, wesentliche Aussagen unterstreichen und kleine Skizzen und Symbole hinzufügen. Das fördert nicht nur den Lerneffekt, sondern erhöht auch den **Lernspaß**. Und so ganz nebenbei ist Lernen vom Papier viel weniger ermüdend. Sollten Sie dann doch mal auf Ihrem PC, Tablet oder Smartphone etwas wiederholen wollen, können Sie jederzeit die Lernhefte als pdf-Dateien anfordern.

Darüber hinaus machen vollgeschriebene Lernhefte im Regal auch einfach mehr her, als ein paar Ordner auf dem Desktop.

Dass wir mit dem Printgedanken nicht alleine sind, zeigt auch eine neurowissenschaftliche Lernteststudie von Christian Holst: „Gedrucktes wirkt nachhaltiger und verbleibt länger im Gedächtnis als Informationen, die nur am Bildschirm gelesen werden. Gedrucktes ist offensichtlich im Vergleich zu elektronischen Medien das einprägsamere Medium, wobei der Blick in das Gehirn belegte, dass das Gedruckte eine intensivere Lernleistung auslöst. Bei der Erinnerung an auf Papier präsentierten Inhalten werden zusätzliche Gehirnareale aktiviert, die beim Ertasten und Berühren eine Rolle spielen, was die Gedächtnisleistung vermutlich unterstützt.“

Holst Christian (2012) Papier schlägt Bildschirm. Neurowissenschaftliche Studie zur Recall-Leistung von Print- und Online-Medien. Siegfried Vögele Institut. (Stangl, 2018).

Einzigartiges Lernkonzept



50% weniger Zeitaufwand + 50% mehr Spaß = 100% Erfolg.

Gemeinsam sind wir nicht nur besonders schnell, sondern auch erfolgreich.

KONZEPT

www.ferninstitut-falk.de

3

Teilnehmerstimmen

„Super Konzept, sonst hätte ich wahrscheinlich nicht die Entschlossenheit besessen, die Ausbildung so schnell abzuschließen.“ *Uwe Z., Berlin*

„Super fand ich, dass die Prüfungsklausuren kein Wiederkäuen von Textabschnitten der Lehrhefte erforderten, sondern Eigeninitiative und Anwendung des Lernstoffes. Die tollen Themen der Arbeitsaufgaben haben mir großen Spaß gemacht.“ *Carolin E., München*

„Das Lernen und Recherchieren, z.B. für die Arbeitsaufgaben haben mir sehr großen Spaß bereitet. Ich war schon immer auf das nächste Paket gespannt.“ *Kerstin A., Rüsselsheim*

„Durch das systematische Zusammenstellen der jeweiligen Lektionen und die bunten Karteikarten zu den jeweiligen Themen, hat man die Möglichkeit gehabt, zielgerecht zu lernen und die Themen zu vertiefen. Auch die äußere Erscheinung der Hefte und die jeweiligen Anlagen, die besonders hilfreich waren, haben mich beeindruckt.“ *Stefan W., Göttingen*

„Durch Ihre Lernhefte habe ich nicht nur Kenntnisse im Touristikbereich gewonnen, sondern nebenbei auch noch meine Allgemeinbildung verbessert – durch die Begriffserklärungen und Zusatzinformationen, die Sie in der rechten Sonderspalte gegeben haben.“ *Gabriela E., Salem*

„Als positiv werte ich für mich, dass mir entgegen meiner damaligen schulischen Leistungen plötzlich Sachen wie Geographie Spaß machen: Es kommt halt immer auf die Verpackung an!“ *Linda J., Leidersbach*

Ihr Spezialist für die Touristikfachkraft

Wir, eine Gruppe engagierter "Vollbluttouristiker", haben bereits 1997 die Fernschule unter dem Namen „Touristisches Ferninstitut Falk“ gegründet. Es ist die Leidenschaft, mit der wir bis heute, in fast gleicher Besetzung zur Touristikfachkraft umschulen. Unser Anliegen besteht nicht nur darin, fachliche Kompetenz zu vermitteln, sondern Sie auch in wichtigen Schlüsselqualifikationen, wie Organisationsfähigkeit und selbständiges Arbeiten praxisnah zu schulen. Die Betonung liegt auf **praxisnah** – das gelingt uns durch integrierte Arbeits- und Rechercheaufgaben. Gerne gehen wir auf Ihre individuellen Fragen ein und engagieren uns für Ihr Weiterkommen.

Philosophie



Vision

Ist Lernen wirklich anstrengend? Sie kennen sicherlich die viel zitierte Weisheit: „Lernen ist wie Rudern gegen den Strom, wer aufhört fällt zurück“. Wie wäre das Gefühl, das Ruder wegzulegen und das Boot stromabwärts zu steuern, sich der Vielfalt widmen zu können, Neues zu entdecken, anzuhalten oder weiterzufahren? Wenn dieses Gefühl „JA“ sagt, trägt sich auch der Lernprozess wie von alleine. So macht Lernen Spaß und wird zum Flow-Erlebnis. Diesen Flow mit Ihnen zu erzeugen ist meine Vision.

Firmenstruktur

Wo werden Sie heute noch persönlich vom Chef bedient? Ich bin immer für Sie da und wenn ich Ihre Fragen mal nicht beantworten kann, greife ich auf mein Team zurück, welches mich seit über 20 Jahren intensiv begleitet. So halte ich es auch mit den Lerninhalten und Korrekturen. Pingelig wie ich bin, lasse ich jedoch nur Profis ran, die in ihrem Fachgebiet zuhause sind und die ihr Thema lieben!

Lehrer

Wir definieren uns nicht als Lehrer, sondern als Lernbegleiter und Lernberater. Begleiter, die nicht auf Fehler-suche gehen, und ihr eigenes Wissen darstellen, sondern Berater, die durch Denkanstöße und Bemerkungen, Sie als Lernpartner unterstützen und motivieren, um gemeinsam das Ziel zu erreichen.

Mentalität

Sie als Mensch mit all Ihren Stärken und Schwächen stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Dies ist für uns keine leere Floskel, sondern bestimmt unseren Arbeitsalltag. Ein vertrauensvoller Umgang auf Basis der Achtung vor der Persönlichkeit des Einzelnen ist uns von entscheidender Bedeutung.

Fehlerkultur

„Sechs. Setzen.“ - das gibt es bei uns nicht. Sie finden statt dessen eine bewusste Fehlerkultur, in der Fehler machen erlaubt ist. Wir sehen sie als eine willkommene Lernmöglichkeit, eine Chance gemeinsam zu wachsen und ermöglichen in vielen Fällen große Fortschritte. Dies gilt nicht nur für Sie als Lernenden, sondern auch für uns als Lehrende.

ÜBER UNS

www.ferninstitut-falk.de

4

Schnell

Die Ausbildung lässt sich problemlos an unterschiedliche Lebenssituationen, wie Familie, Beruf, Auslandsaufenthalt etc. anpassen. Dafür sorgen nicht nur unsere praktischen Lernhefte, sondern auch eine zentrale Anlaufstelle, die sich per Telefon und E-Mail innerhalb kürzester Zeit um Sie kümmert. Wir sind gerne „just in time“.

Aktuell

Sehr viel Wert legen wir auf Aktualität. Gerne bleiben wir für Sie am Ball, unsere Lernhefte sind stets auf dem allerneuesten Stand. Dabei legen wir unseren Schwerpunkt auf Übersichtlichkeit, Struktur und eine lebendige, unkomplizierte Sprache. So wird das Verstehen der Inhalte zu einer sicheren Sache.

Praxisnah

Durch unsere Themenvielfalt erhalten Sie eine sehr breitgefächerte Grundlagen-ausbildung, die Ihnen viele touristische Jobmöglichkeiten eröffnet. Praxisorientierte Aufgaben bereiten Sie optimal auf Ihre zukünftigen Tätigkeiten vor. Unser einzigartiges Konzept setzt genau dort an und bereitet Sie optimal auf die Tourismusbranche vor.

96%

**unserer Teilnehmer sind
top zufrieden mit dem Support.**

Alle Zahlen beziehen sich auf Umfragen der letzten 3 Jahre (Stand: 2018)

Finanzierung in Monatsraten

Die Gesamtkosten inklusive aller Lernmaterialien, Prüfungsgebühren und individueller Betreuung belaufen sich auf 1.440,00 Euro, die Sie

- in 12 Raten à 120,00 Euro oder
- in 16 Raten à 90,00 Euro bezahlen können.

Pluspunkte: Ihre erste Zahlung muss erst im Folgemonat Ihrer Anmeldung bei uns eingehen (z.B.: Anmeldung: 12.04., Fälligkeit der ersten Zahlung: 15.05.).

Für den kleinen Geldbeutel bieten wir auch 24 Raten à 60,00 Euro an. Fragen Sie uns.

Vorteile



Ermäßigungen

Sie sind arbeitslos, Student, Azubi, Frührentner, Bundeswehrangehöriger, Teilnehmer im Erziehungsurlaub? Bei Vorlage einer dementsprechenden Bescheinigung bezahlen Sie nur noch 12 x 112,00 Euro oder 16 x 84,00 Euro.

Sie möchten die Lernhefte ausschließlich digital, per Mail erhalten? Auch dann ermäßigen wir Ihre Studiengebühr in gleicher Höhe. Es genügt, wenn Sie den Hinweis „bitte nur digital“ auf Ihrer Anmeldung vermerken.

Kostenfrei testen

Sobald uns Ihre Anmeldung vorliegt, senden wir Ihnen das erste Lernpaket zu. 14 Tage können Sie in Ruhe die Unterlagen prüfen und bei Nichtgefallen an uns zurücksenden. Es werden dann keinerlei Gebühren fällig.

Staatliche Förderung

Fernstudiengebühren werden unter bestimmten Voraussetzungen von der Agentur für Arbeit übernommen. Wenn Sie in Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Hamburg, Sachsen, Sachsen-Anhalt oder Brandenburg wohnen und arbeiten, können Sie einen Bildungsscheck beantragen. Auch gibt es die Möglichkeit, einen Zuschuss in Form einer Bildungsprämie zu erhalten. Gerne stehen wir Ihnen mit Tipps zur Verfügung.

Steuern sparen

Alle Kosten für Ihre Weiterbildung sind steuerlich absetzbar. Nicht nur Ihre Studiengebühren, sondern auch z.B. auch Ihr Porto oder Fachzeitschriften können Sie steuerlich geltend machen. Ihre tatsächlichen Ausgaben verringern sich dadurch erheblich.

... und los geht's

Einfach nur die Anmeldung ausfüllen und uns per Fax, Mail oder Post zu-senden. Umgehend erhalten Sie Ihr erstes Lernpaket.

Starten Sie Ihre Weiterbildung jetzt - mit uns an Ihrer Seite wird es gelingen.

GEBÜHR

www.ferninstitut-falk.de

5

Fernstudium

allgemein

- Qualitätssiegel durch Staatliche Zulassung (ZFU)
Zulassungsnummer: 756296
- Sehr gutes Image bei Personalchefs
 - Hohe Anerkennung im Freundes- und Familienkreis
- Vorbildfunktion für Ihre Kinder
 - Über 20 Jahre Touristikfachkraft-Erfahrung

persönlich

- Weiterhin berufstätig bleiben
- Gemütlich auf dem Sofa lernen
- Freie Zeiteinteilung genießen
 - Kostengünstig studieren
- Passende Lernmittel selbst wählen
 - Beliebiger oft Kapitel wiederholen
- Einprägsames Printmaterial nutzen
 - Lernhefte auch digital erhalten
- Individuelle Betreuung durch unser Team

1. Lernpaket:

Touristisches Fachwissen

Allgemeine Touristiklehre

Fachübergreifendes Wissen

Wirtschaftslehre

Reiseverkehrsgeographie

Übersee

Allgemeine Touristiklehre

Grundlagen, System des Tourismus, touristische Nachfrage, touristisches Angebot, Tourismuswirtschaft und -politik, Organisationen und Verbände

Wirtschaftslehre

Grundbegriffe, Unternehmensformen, Markt und Preis, Geld und Währung, Einlagen- und Kreditgeschäft, Zahlungsverkehr

Übersee

Geographische Grundbegriffe, klassische Reiseziele in Afrika, Nordamerika, Mittelamerika, Südamerika, Asien, Australien und Neuseeland, Inselziele

2. Lernpaket:

Touristisches Fachwissen

Hotels & Gaststätten

Reiseleitung & Animation

Fachübergreifendes Wissen

Recht & Versicherung

Reiseverkehrsgeographie

Europa Süd

Hotels & Gaststätten

Entwicklung des Gastgewerbes, Betriebsarten, Betriebskunde, Zusammenarbeit Hotel und Veranstalter, Rechtsvorschriften

Reiseleitung & Animation

Berufsbild des Reiseleiters, Organisation, Planung und Inhalte der Reiseleitung, Animation, der Animateur, Aufgabenstellung, Kernbereiche und Inhalte der Animation

Recht & Versicherung - neues Reiserecht seit 1.7.18

Rechtliche Grundlagen, Rechtsverhältnis, Rechtsgeschäft, Vertrag, Vertragspartner Reisebüro/ Reiseveranstalter, Reisevertrag, Haftungsfragen, Reiseversicherungen

Europa Süd

Reiseziele in Frankreich, Spanien, Portugal, Marokko, Tunesien, Ägypten, Italien, Slowenien, Kroatien, Griechenland, Türkei

3. Lernpaket:

Touristisches Fachwissen

Schiff & Bus

Bahn

Flugzeug & Autovermietung

Fachübergreifendes Wissen

Kaufmännisches Rechnen

Reiseverkehrsgeographie

Europa Nord

Schiff & Bus

Seereisegeschäft, Kreuzfahrten, Fähr- und Frachtschiffsreisen, Bustouristik, Busreisearten, Rechtliche Vorschriften

Bahn

Allgemeine Grundlagen, Nachschlagewerke, Netz der Bahn, Züge, Serviceleistungen, Fahrausweise, Sparangebote innerdeutsch und im grenzüberschreitenden Verkehr

Flugzeug & Autovermietung

Grundlagen, Organisation und Haftung, Flughäfen, Fluggesellschaften, Flugpläne, Flugtickets und -tarife, Gepäckbestimmungen, Fachlexikon, Mietwagen, Verkauf und Abwicklung

Kaufmännisches Rechnen

Bruchrechnen, Dreisatz, Kettensatz, Durchschnittsrechnen, Prozentrechnen, Währungsrechnen, Devisenrechnen

Europa Nord

Überblick, Landschaften, Klimate, westeuropäische/ nordische/ osteuropäische Länder, zwei Länder im Detail

4. Lernpaket:

Touristisches Fachwissen

Reiseveranstalter & -mittler

Geschäftsreiseveranstalter

Kuren & Fremdenverkehr

Fachübergreifendes Wissen

Marketing

Reiseverkehrsgeographie

Europa Mitte

Reiseveranstalter & Reisevermittler

Reiseveranstaltermarkt, Leistungen und Tätigkeiten des RV, Reisemittlerbranche, Aufgaben des Reisevermittlers, Computer, Internet, Reservierungssysteme, Amadeus

Geschäftsreiseveranstalter

Veranstalter im Geschäftsreiseverkehr, Planung und Durchführung geschäftlicher Veranstaltungen, Incentive-Tourismus, Konzeption von Incentives

Kuren & Fremdenverkehr

Tätigkeiten im Deutschland-Tourismus, Kurwesen, Kurorte, Rechtliche Grundlagen, Gesundheitsurlaub, Wellness

Marketing

Grundlagen, Marketing im Tourismus, Struktur und Entwicklung des Reisemarkts, Marktstrategien, Marketingplanung

Europa Mitte

Deutschland, Österreich, Schweiz, Wissenswertes, Verkehrsträger, Tourismusgebiete und -orte

INHALTE

www.ferninstitut-falk.de

6



Vertragsbedingungen

1. Vertragsbestandteile

Bestandteile des Vertrages sind das Anmeldeformular (1) und diese Vertragsbedingungen (2).

2. Gegenstand des Fernlehrganges

Gegenstand dieses Fernlehrganges ist die Vermittlung von Fachwissen auf dem Gebiet der Touristik, entsprechend der Darstellung im Ausbildungsprogramm.

3. Kursbeginn, Kursdauer

Der Kurs beginnt mit dem Tag des Erhalts des ersten Lernpaketes und dauert 12 Monate. Die Kursdauer kann unentgeltlich um 3 Monate verlängert werden. Bei jeder weiteren 3-monatigen Verlängerung wird ein Unkostenbeitrag von insgesamt 60,00 Euro erhoben.

4. Zusendung des Lernmaterials

Das erste Lernpaket wird zusammen mit einer Kopie dieser Anmeldung und einer Anmeldebestätigung versandt. Das Institut versendet alle weiteren Lernpakete (insgesamt vier) in einem dreimonatlichen Rhythmus. Die einzige Abweichung ist in Ziffer 8 geregelt.

5. Korrektur der Prüfungsklausuren

Jedes Lernheft beinhaltet eine Prüfungsklausur, die bearbeitet und an das Institut geschickt werden muss. Das Institut verpflichtet sich, die eingegangenen Klausuren innerhalb von 2 Wochen zu korrigieren und zu benoten. Erläuterungen im Zusammenhang mit der Notengebung können jederzeit eingeholt werden.

6. Abschlusszeugnis

Nach Einreichung und Benotung aller Prüfungsklausuren und der institutsinternen Abschlussprüfung erhalten die Teilnehmer ihr Zeugnis zur Touristikfachkraft.

7. Mindestlaufzeit des Vertrages / Kündigung

Die Mindestlaufzeit des Vertrages beträgt 6 Monate. Der Vertrag kann erstmals zum Ablauf der Mindestlaufzeit mit einer Frist von 6 Wochen, danach jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Vertragsschluss ist der Tag der Anmeldung.

8. Sondervereinbarung

Auf Wunsch des Teilnehmers kann die Kursgebühr auch in 16 Raten bezahlt werden. Die Dauer des Kurses und somit die Vertragslaufzeit erhöht sich in diesem Fall auf 16 Monate. Die Zusendung der Lernpakete erfolgt im Rahmen dieser Sondervereinbarung, entgegen der Regelung in Ziffer 4 in einem viermonatlichen Rhythmus. Die Kursdauer kann unentgeltlich um 3 Monate verlängert werden. Weitere Verlängerungsmöglichkeiten siehe Ziffer 3.

9. Zulassung

Die Fachausbildung zur Touristikfachkraft ist von der Staatlichen Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) staatlich zugelassen (Zulassungsnummer: 756296).



10. Haftung

Das Institut haftet für die von ihm zu vertretenden Schäden bis zur Höhe der bis zum Zeitpunkt des Schadensereignisses vom Teilnehmer geleisteten Zahlungen. Darüber hinaus gehende Schadensersatzansprüche gegen das Institut - gleich aus welchem Rechtsgrund - insbesondere auch für indirekte Folgeschäden sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Fälle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit.

11. Gerichtsstand

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder aufgrund des Vertrages ist der Wohnort des Teilnehmers.



Anlage: Studenteninformation gem. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Laut DSGVO sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, speichern und ggf. an Dritte weiterleiten und welche Rechte Ihnen diesbezüglich zustehen.

Welche Daten erheben wir im Rahmen einer Studienanmeldung und warum?

Wenn Sie uns personenbezogene Daten im Rahmen einer Studienanmeldung übermitteln, verarbeiten wir diese Daten im erforderlichen Umfang zum Zwecke der beidseitigen Erfüllung von vertraglichen Pflichten.

Die Angabe von:

- Name, Straße, Postleitzahl, Wohnort ist erforderlich, um Ihnen das Lehrmaterial zukommen zu lassen.
- Geburtsort und Geburtsdatum benötigen wir für Ihr Zeugnis
- Schulabschluss und Ausbildung/ Berufspraxis bestätigt Ihre Eignung
- Telefonnummer und E-Mailadresse dient der Kontaktaufnahme.

Darüber hinaus können Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen. Hier verarbeiten wir Ihre IBAN.

Die Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates ist jedoch keine Pflicht.

Was passiert mit Ihren personenbezogenen Daten?

Ihre Stammdaten, Noten und Zeugnis

Die Vertragsdaten (Stammdaten), Ihre Noten und eine Kopie Ihres Zeugnisses werden in Studentenakten archiviert und mindestens 10 Jahre aufbewahrt. Bei diesen zu Aufbewahrungszwecken gespeicherten Daten, schränken wir den Zugriff entsprechend ein.

Weiterleitung an Fernlehrer

Bei Einreichung von Klausuren, Einsendeaufgaben und Abschlussprüfungen werden diese an unsere Fernlehrer zur Korrektur weitergeleitet. Mit unseren Fernlehrern bestehen Verträge, die der EU-Datenschutzverordnung entsprechen.

Digitale und per Post eingesendete Klausuren/ Einsendeaufgaben

Digital eingesendete Klausuren/ Einsendeaufgaben werden nach Studienende gelöscht, sofern kein Widerspruch eingelegt wurde. Per Post eingereichte Klausuren/ Einsendeaufgaben erhalten Sie korrigiert und benotet zurück und werden weder dupliziert noch aufbewahrt.

Wir verkaufen niemals Ihre Daten zu werblichen Zwecken.

Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Inhaberin: **Nicola Falk-Lübeck**

Ferninstitut Falk, Pählstr. 32, 81377 München, Tel.: 089-74688980, n.falk-luebeck@ferninstitut-falk.de

Ihre Rechte

Sie können jederzeit Auskunft über die erhobenen Daten und die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Unter bestimmten Voraussetzungen steht Ihnen auch das Recht auf Löschung zu. Auf die Einschränkung der Verarbeitung/ Sperrung der Daten haben Sie soweit die Voraussetzungen gegeben sind, ebenfalls Anspruch. Soweit die Voraussetzungen dabei erfüllt sind, steht Ihnen des Weiteren das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

Und schließlich steht Ihnen ein Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu, soweit Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung der erhobenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Bei allen diesbezüglichen Fragen oder Anliegen wenden Sie sich bitte an unsere Verantwortliche.

Die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Homepage unter:

<https://www.ferninstitut-falk.de/datenschutz>.



**Wir versorgen Sie mit
hochwertigem Treibstoff,
fliegen müssen Sie selbst.**



Ferninstitut Falk

Inhaberin:
Nicola Falk-Lübeck
Pählstraße 32
D - 81377 München

Tel.: 089-74 68 89 80
Fax: 089-74 68 89 81
www.ferninstitut-falk.de
info@ferninstitut-falk.de

Bilder:
Cover: Kosmider-stock.adobe.com
Seite 1: carballo-stock.adobe.com
Seite 2: Khosrork-istockphoto.com
Seite 5: STEEX-istockphoto.com